

die hörwelt

KÜHNIS HÖRWELT



**Erfahrungen einer
Hörwelt Kundin**

Seite 4

**Individuelle
Hörsysteme**

Seite 6

**Wettbewerb
Viel Glück!**

Seite 8



Geschätzte Kundinnen und Kunden der Kühnis Hörwelt

Das Jahr 2023 brachte bedeutende Veränderungen in unser Team, aber auch in die Kühnis Hörwelt insgesamt. Zwei langjährige Mitarbeiter haben uns verlassen. Dafür durften wir drei neue Teammitglieder herzlich willkommen heissen. Lioba Vogler hat in Gossau die Filialleitung übernommen und wird unterstützt von Michelle Wagner als neue Assistentin. In Heerbrugg verstärkt seit März 2023 Anna Regehr unser Team und in Appenzell haben wir mit Melanie Zweifel eine erfahrene Kraft hinzugewonnen.

Die Einführung des neuen Datenschutzgesetzes im September 2023 hat für uns zusätzlichen Aufwand bedeutet. Wir sind bestrebt, diesen für unsere Kundinnen und Kunden so einfach wie möglich zu gestalten.

Die rasante Entwicklung in der Hörtechnologie hat uns im vergangenen Herbst mit zahlreichen Innovationen konfrontiert, die wir sorgfältig eingeordnet haben. Unser oberstes Ziel bleibt dabei stets Ihre Zufriedenheit und Ihre optimale Betreuung.

In der Kühnis Hörwelt Familie ist die Freude an der Arbeit und der Einsatz für bewährten Service ungeboren. Wir danken Ihnen herzlich für Ihre langjährige Treue. Sie motiviert uns, Ihnen auch im Jahr 2024 den besten Service zu bieten.

Die Ehrung langjähriger Mitarbeiter ist für uns immer eine besondere Freude. In diesem Jahr durften wir Nicole Buob für 25 Jahre und Marlies Hasler für 15 Jahre Betriebszugehörigkeit ehren. Das macht uns stolz und garantiert Ihnen in der Betreuung ganz viel Kontinuität und Erfahrung.

Trotz den Herausforderungen im vergangenen Jahr blicken wir optimistisch in die Zukunft und setzen alles daran, Sie auch weiterhin bestmöglich zu betreuen.

Herzliche Grüsse
Michael Dierauer, Geschäftsleiter / Inhaber

Nach einem Jahr Unterbruch:

Zu Besuch an der EUHA in Nürnberg 2023

Die Messe verzeichnete wiederum hohe Besucherzahlen, und die Neuheiten weckten grosses Interesse. Besonders heben wir den Besuch bei ReSound hervor, wo wir das neue Nexia™ intensiv testen konnten, um authentische Eindrücke für unsere Kunden zu gewinnen.

Soundprobe und exklusives Angebot

ReSound stellte unter anderem den TV-Streamer+ vor, der den Fernsehton direkt auf das Hörgerät überträgt. Interessierte können das Hörgerät bei Kühnis Hörwelt kostenlos testen.

Starkey Weltneuheiten

Starkey präsentierte uns die beeindruckende Genesis Hörgeräte-Familie, die mit selbständigen Einstellungsanpassungen an die Umgebung und Geräuschsituationen besticht. Die Geräte verfügen über eine bemerkenswerte Akkulaufzeit von bis zu 50 Stunden – aktuell die längste auf dem Markt.

Innovationen und Zukunftsvisionen

Nachhaltigkeit in der Hörakustik

Ein wichtiger Trend in der Hörakustik ist die verstärkte Ausrichtung auf Nachhaltigkeit. Produkte im Hörgerätebereich unterliegen dem Medizinproduktegesetz, weshalb vermehrt nach nachhaltigen Verpackungs- und Servicemateriallösungen gesucht wird.

Erleben Sie die Zukunft bei Kühnis Hörwelt

Nach drei Tagen voller neuer Eindrücke und mit aktuellstem Wissensstand sind wir wieder zurück. Die ersten Kunden tragen bereits die neuesten Hörsysteme zur Probe. Wenn Sie die Zukunft des Hörens hautnah erleben möchten, laden wir Sie herzlich ein, uns zu besuchen. Wir freuen uns darauf, Sie persönlich zu begrüssen und zu beraten.



Herzliche Gratulation zu den Jubiläen

Nicole Buob und Marlies Hasler feiern dieses Jahr ihre Dienstjubiläen bei Kühnis Hörwelt. Nicole Buob ist beeindruckende 25 Jahre bei Kühnis Hörwelt und auch Marlies Hasler bereits 15 Jahre im Einsatz. Herzlichen Dank für die mit viel Herzblut geleistete Arbeit für unsere Firma. Wir hoffen, dass die beiden Damen unserem Team noch viele Jahre erhalten bleiben. Herzliche Gratulation!



Nicole Bouob und Marlies Hasler werden für ihre Jubiläen von Michael Dierauer geehrt. (v.l.n.r.)



Florian Dierauer

Julia Bützer

Florian Dierauer hat am 2. August 2023 seine Lehre als Hörsystemakustiker EFZ in Altstätten begonnen. Er wohnt in Berneck und zeigt viel Elan und Freude bei der Arbeit. Auch **Julia Bützer** startete am 2. August 2023 in ihre Ausbildung in der Filiale Heerbrugg, ebenfalls als Hörsystemakustikerin EFZ. Sie wohnt in Altstätten, ist sehr wissbegierig und liebt es, wenn sie bei der Arbeit herausgefordert wird.

Wir begrüßen beide Auszubildenden in unserem Team und wünschen ihnen viel Erfolg für die bevorstehende Lehrzeit.

Herzlich willkommen

Neu im Kühnis Hörwelt Team

Anna Regehr verstärkt seit 1. März 2023 unser Team in Heerbrugg als Hörakustik-Meisterin. Michelle Wagner ist seit dem 19. September 2023 als Hörakustik-Assistentin im Team Gosau tätig und Melanie Zweifel hat ihre Arbeit als Hörakustik-Meisterin am 1. Dezember 2023 in unserer Filiale in Appenzell aufgenommen.

Das Kühnis Hörwelt Team heisst Anna, Michelle und Melanie in seinen Reihen herzlich willkommen.



Anna Regehr

Michelle Wagner

Melanie Zweifel

Erfahrungen einer langjährigen Kundin

Elisabeth, du bist seit 2016 Kundin bei Kühnis Hörwelt in Heerbrugg.

Wie kamst du zu Kühnis Hörwelt?

Ich war auf der Suche nach einem möglichst unsichtbaren Hörgerät, stiess dabei auf das Lyric von Phonak und fand schnell heraus, dass ihr dieses Hightech-Produkt anbietet. Und schon war ich da.

Wie bist du mit Kühnis zufrieden?

Kühnis Hörwelt heisst für mich: Da sind Mitarbeitende, die gut drauf sind. Es gibt wirklich kundenorientierte Terminmöglichkeiten. Ich bekomme höchste, fachliche Kompetenz – immer am Puls der Zeit – und stets einen perfekten Service. Und nicht zuletzt: Gemeinsam Lösungen finden, Gespräche führen und sich Zeit für Begegnungen nehmen.

Wie lange hat es gedauert, vom Moment an, als du gemerkt hast, dass du nicht mehr gut hörst, bis du etwas unternommen hast? Und wieso hast du etwas unternommen?

Meiner Einschätzung nach verschlechterte sich mein Hörvermögen damals ungefähr innerhalb eines halben Jahres. Immer öfter musste ich bei Arbeitskolleginnen und -kollegen nachfragen, wenn sie mir aufgrund notwendiger Diskretion mit leiser Stimme

etwas mitteilten. Eine Kernaufgabe meines Jobs ist gutes Zuhören. Nicht nur oberflächlich, sondern sehr differenziert. Jedes Wort ist wichtig für mich, aber auch die Sprachmelodie, die Veränderung der Stimme im Gespräch, auch Zwischentöne. Deshalb ist gutes Hören für mich nicht nur «nice to have», sondern eine wesentliche Voraussetzung, damit ich meinen Job gut machen kann.

Erinnerst du dich noch an das Gefühl, als das erste Mal ein Hörgerät in deinem Ohr platziert war?

Wieder besser hören – das bedeutet mehr Lebendigkeit, mehr Buntheit im Leben. Mit den Hörgeräten konnte ich plötzlich wieder Geräusche wahrnehmen, die ich schon lange nicht mehr gehört hatte. Ein paar davon hatte ich sogar komplett vergessen. Ich freue mich noch heute über jedes Rascheln, Klicken oder Knacksen, das andere manchmal nur als störend empfinden.

Wie geht es dir heute?

Am liebsten würde ich wieder ganz natürlich gut hören können. Da dies nicht möglich ist, bin ich sehr froh und dankbar, dass es heute hochentwickelte, leistungsfähige Hörgeräte gibt. Ich kann mir ein Leben ohne Hörgeräte nicht mehr vorstellen. Jeden Morgen setze ich als erstes meine Hörgeräte ein. Damit beginnt mein Tag.

Was würdest du Leuten mit einem Hörverlust empfehlen?

Ich empfehle allen, am besten gleich einen Termin beim HNO Arzt oder bei einem guten Akustiker zu vereinbaren und das Gehör testen zu lassen. Schlechtes Hören wird leider nie mehr besser. Es kann nur

noch schlechter werden. Zudem ist wissenschaftlich erforscht, dass sich ein Mangel an akustischen Reizen im Gehirn negativ auswirkt. Er kann sogar zu einem Abbau der intellektuellen Leistungsfähigkeit führen. Und wer will das schon?

Was war dein schönster Moment mit deinen Hörgeräten?

Für mich gibt es nicht EINEN Moment. Für mich bedeutet besseres Hörvermögen dank den Hörgeräten einen grossen Gewinn an Lebensqualität. Nicht punktuell, sondern von morgens bis abends.

Welcher war dein schönster Kühnis Moment?

Vielleicht war es der Moment, in dem du, Michael, voller Überzeugung meintest: «Das mit dem Lyric von Phonak, das wird nicht ganz einfach aufgrund der Länge (bzw. Kürze) deiner Gehörgänge, aber das kriegen wir hin.» Und so war es dann auch. Dank unseres gemeinsamen Wollens und deiner unübertrefflichen Lösungsorientierung, konnte ich während der letzten sieben Jahre stets Hörgeräte verwenden, die so gut wie unsichtbar waren.

Würdest du Kühnis Hörwelt weiterempfehlen und warum?

Das ist keine Frage für mich. Und die Antwort auf das Warum ist einfach: Wegen den Menschen, die bei Kühnis Hörwelt arbeiten. Wenn ich zu Kühnis Hörwelt komme, freue ich mich immer auch auf die schönen Begegnungen mit freundlichen, offenen, nahbaren Menschen, die zugleich bestens ausgebildete Profis auf dem Gebiet der Akustik sind.



Elisabeth Paterno

langjährige und treue
Kühnis Hörwelt Kundin



Logopädin Wafa räumt ein grosses Paket überbrachter Hörhilfen samt Batterien aus.



Ein gehörloser Knirps aus der Pre-School (Vorschule) «hilft» ihr dabei.

Wohin mit den gebrauchten Hörgeräten?

Diese Frage haben Sie sich sicher auch schon gestellt. Kühnis Hörwelt unterstützt schon seit Jahren ein Projekt im Libanon, das alte Hörgeräte an bedürftige Kinder und Erwachsene abgibt.

Wenn Sie etwas an die Nachhaltigkeit beitragen möchten, bringen Sie Ihre alten Hörgeräte in eine der Kühnis Hörwelt Filialen. Wir werden diese gerne weiterleiten.

Vielen Dank für die Unterstützung unseres Projektes im Libanon. Unser Partner in der Schweiz ist der **«Freundeskreis der Gehörlosenschule LCD Libanon»**, der in St.Gallen ansässig ist. Weitere Informationen erhalten Sie bei www.lcd-lebanon.org oder in unseren Filialen.



Der heute gehörlose Schriftsteller Faisal Farkat hat zwar all diese Bücher verfasst, ist jedoch nicht in der Lage, sich ein neues Hörgerät zu leisten. LCD unterstützt ihn mit einem tauglichen Gerät, gespendet von einer Schweizer Akustik-Kette. Seine Dankbarkeit ist umwerfend.



Die Pakete mit den Hörhilfen werden dem Schulleiter der LCD im Libanon überbracht.





Genesis AI CIC

Sie hören nicht mehr so gut wie früher? Das ist nicht ungewöhnlich. Aber wenn Sie Ihre Mitmenschen nicht mehr richtig verstehen oder Vögel nicht mehr zwitschern hören können, ist Zeit zu handeln. Ein Hörverlust kann uns schöne Momente im Leben verpassen lassen und zu sozialer Isolation beitragen. Wenn Sie eine Veränderung Ihres Hörvermögens bemerken, ist ein Besuch in einem der Kühnis Hörwelt Fachgeschäfte ein sinnvoller erster Schritt. Unsere Akustiker wissen, was zu tun ist, damit Sie wieder besser hören und ein schöneres Leben führen können.

Gutes Hören klang noch nie so gut

Unauffälliges Design

Ob massgefertigtes Im-Ohr- oder schlankes Hinter-dem-Ohr-Modell: Genesis AI-Hörsysteme sitzen bequem und sind für Mitmenschen kaum wahrnehmbar.

Akku-Power den ganzen Tag

Mit den wiederaufladbaren Optionen können Sie sich darauf verlassen, dass Ihnen die Energie des Hörgeräts nicht ausgeht. Das Genesis AI RIC RT bietet sogar bis zu 51 Stunden Laufzeit mit nur einer Ladung.

Sturzdetektor und -alarm

Genesis ist das einzige Hörsystem, das Stürze erkennen und Familie oder Freunde alarmieren kann.

Edge Modus+

Der Modus optimiert die Klangqualität bei Bedarf auch in herausfordernden Hörumgebungen.



Genesis AI RIC RT





**Kostenlos
testen!**

PHONAK

100% unsichtbar

Phonak Lyric™ – Das erste komplett unsichtbare und rund um die Uhr tragbare Hörgerät

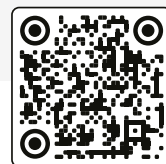
Lyric bleibt rund um die Uhr im Ohr – beim Schlafen, Duschen und Sport. Es bedarf keinerlei Bedienung und man hört jederzeit.

Mit Lyric genießen Sie eine hervorragende Klangqualität, da das Gerät nahe am Trommelfell platziert ist und so die Anatomie Ihres Ohres optimal ausnutzt. Auf diese Weise erhalten Sie ein natürliches Hörerlebnis – ganz ohne Rückkopplungen und Hintergrundgeräusche.

Lyric im Abonnement

Während der Laufzeit Ihres Abonnements werden wir bei jedem Folgebesuch ein neues Hörgerät einsetzen. So profitieren Sie laufend von den neuesten technologischen Entwicklungen.

kuehnishoerwelt.ch/hoergeraete/lyric/

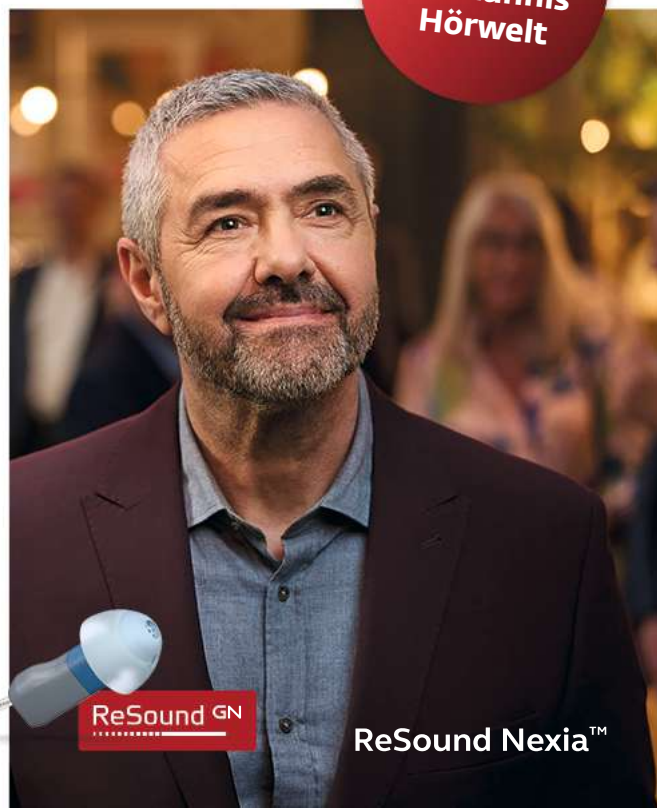


Bestes Hören sollte keine grosse Sache sein.

Kühnis Hörwelt präsentiert ein modernes Hörsystem, das die Klangverarbeitung deutlich verbessert, damit Trägerinnen und Träger selbst entscheiden können, wen und was sie hören möchten – auch in lauten, herausfordernden Umgebungen. Das neue **ReSound Nexia** verbindet die Stärken von Mensch und Maschine mit hochmoderner Technologie und führendem audiologischen Know-how.

Neue Ära des Hörens

- Einzigartiges Verstehen im Lärm
- Übertoller Tragekomfort: kaum zu sehen, kaum zu spüren
- Power für den ganzen Tag: bis zu 30 Stunden Akku-Laufzeit
- Zukunftssichere Konnektivität durch Bluetooth® LE Audio und Auracast™



**Weltneuheit
bei Kühnis
Hörwelt**

ReSound GN

ReSound Nexia™



Sie finden uns auf  
Facebook und Instagram

Finden Sie mit Hilfe dieser Broschüre das Lösungswort und gewinnen Sie einen Gutschein von Kühnis Hörwelt im Wert von CHF 700.

Senden Sie uns das Lösungswort per E-Mail (info@kuehnis-hoerwelt.ch) oder Postkarte und vergessen Sie bitte nicht, Ihre Adresse und Telefonnummer anzugeben. Sie können die Lösung auch gerne in einem unserer Geschäfte abgeben. Einsendeschluss ist der 30. November 2024.

Wettbewerb

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

1. Welchen Beruf übt Faisal Farkat aus?

3. Buchstaben in Feld 1 eintragen.

2. Wer feiert das 25-jährige Dienstjubiläum bei Kühnis Hörwelt?

2. Buchstabe in Feld 2 eintragen.

3. Welcher Modus optimiert die Klangqualität bei Bedarf auch in herausfordernden Hörumgebungen?

3. Buchstabe in Feld 3 eintragen.

4. In welcher Filiale startete im August 2023 Julia Bützer ihre Ausbildung?

1. Buchstabe in Feld 4 eintragen.

5. Was ist eine Kernaufgabe im Job von Elisabeth Paterno?

3. Buchstabe in Feld 5 eintragen.

6. Welches Hörgerät verbindet die Stärken von Mensch und Maschine mit hochmoderner Technologie?

2. Buchstabe in Feld 6 eintragen.

7. Womit geniessen Sie eine hervorragende Klangqualität, da das Gerät nahe am Trommelfell platziert ist?

5. Buchstabe in Feld 7 eintragen.

8. Wer ist seit dem 19.09.23 in der Kühnis Hörwelt Filiale in Gossau tätig?

4. Buchstabe in Feld 8 eintragen

Name, Vorname

Adresse

PLZ, Ort

Tel.

E-Mail



Herzliche Gratulation!

Die Kühnis Hörwelt AG hat auch letztes Jahr in «die Hörwelt» einen Wettbewerb durchgeführt. Wir haben kürzlich die glücklichen Gewinner gezogen.

1. Preis: Ein Warengutschein von Kühnis Hörwelt im Wert von CHF 700 gewinnt Herr Sepp Lang aus Appenzell.

2. Preis: Ein Warengutschein von Kühnis Hörwelt im Wert von CHF 200 geht an Frau Carina Krapf aus Flawil.

3. Preis: Ein Warengutschein von Kühnis Hörwelt im Wert von CHF 100 geht an Herr Peter Sturzenegger aus St. Margrethen.

Kühnis Hörwelt bedankt sich bei allen Teilnehmerinnen und Teilnehmern des Wettbewerbs und gratuliert den Gewinnerinnen und Gewinnern herzlich.

Bild: Livia Fuchs, Geschäftsführerin Kühnis Hörwelt Appenzell, überreicht Frau Carina Krapf (rechts) und Herr Sepp Lang (mitte) die Preise.